

ALGEMENE VOORWAARDEN V.2017

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- Lid 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tot stand gekomen overeenkomsten tussen de verkopende partij, in deze ZelvePost, en de aankopende partij, in deze de consument.
- Lid 2 Deze algemene voorwaarden zijn een aanvulling op de wettelijke regels omtrent koop en verkoop.
- Lid 3 De consument heeft de mogelijkheid de algemene voorwaarden te raadplegen alvorens hij of zij overgaat op het sluiten van een overeenkomst.

Artikel 2 – Het aanbod

- Lid 1 Alle producten of diensten zijn voldoende nauwkeurig omschreven om voor de consument een duidelijk beeld te schetsen alvorens hij of zij overgaat tot koop.
- Lid 2 Afbeeldingen zijn waarheidsgetrouw. De kleuren of tinten kunnen echter wel lichtelijk afwijken van het aangeschafte product.
- Lid 3 Producten zijn deels of volledig handgemaakt en de grondstoffen hebben een deels of volledige gerecyclede achtergrond. Dezelfde producten kunnen derhalve kleine uiterlijke verschillen tonen.
- Lid 4 ZelvePost filtert grove verschillen tussen gelijkende producten uit de voorraad.

Artikel 3 – De overeenkomst

- Lid 1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod en de algemene voorwaarden door de consument.

Artikel 4 – Herroeping

- Lid 1 Zonder opgave van reden kan de consument de overeenkomst binnen de vastgestelde 14 kalenderdagen bedenktijd ontbinden en terugkomen op zijn of haar besluit om een overeenkomst aan te gaan.
- Lid 2 De bedenktijd gaat in op de dag dat de consument het product of de dienst in ontvangst neemt. Voor bezorging is dit de dag waarbij de consument het product overgedragen krijgt van de bezorgservice.
- Lid 3 Indien de bestelde producten verspreid wordt geleverd, start de bedenktijd op het moment dat het laatste product is ontvangen. Indien de bestelde producten deel uit maken van een regelmatige levering, start de bedenktijd op het moment dat het eerste product is ontvangen.
- Lid 4 Op bestellingen die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper (maatwerk) wordt het herroepingsrecht uitgesloten.

Artikel 5 – Verplichting van de consument tijdens bedenktijd

- Lid 1 Gedurende de bedenktijd heeft de consument de verplichting om zorgvuldig met de producten en de verpakking om te gaan. De consument kan de verpakking openen en het product uitpakken om te oordelen of de koop overeenkomt met de verwachting. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product behandelt en inspecteert zoals hij of zij dit in een winkel zou doen alvorens hij of zij over zou gaan tot koop.
- Lid 2 De consument is aansprakelijk voor eventuele waardevermindering bij herroeping indien hij of zij niet gehandeld heeft conform de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting.

Artikel 6 – Uitoefenen van herroeping

- Lid 1 Indien de consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht laat hij of zij dit binnen de gestelde bedenktijd van 14 kalenderdag weten, door het retourformulier, beschikbaar op de website, in te vullen en op te sturen.
- Lid 2 De consument vult het retourformulier volledig in, waarbij gevraagd wordt voor opgave van reden van herroeping. De consument is niet verplicht deze laatste opgave in te vullen.
- Lid 3 Niet volledig ingevulde retourformulieren worden niet in behandeling genomen.
- Lid 4 Het retourformulier, digitaal of via post, moet binnen de bedenktijd aangekomen zijn bij ZelvePost.
- Lid 5 ZelvePost beantwoordt het beroep op herroepingsrecht door het ontvangen retourformulier te voorzien van een retournummer. Het retournummer is persoonlijk en refereert naar de overeenkomst en eventuele factuurnummer. Het retourformulier, nu met retournummer, sturen wij terug naar de consument.
- Lid 6 De consument is, na ontvangst van het retourformulier, verplicht de producten zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen na ontvangst van het retourformulier, te retourneren.
- Lid 7 De consument verpakt de te retourneren producten. Hierbij houdt hij of zij zich minimaal aan de volgende voorwaarden voor retourpakketten;
- a. De verpakking voorkomt logischerwijs schade tijdens transport;
 - b. Het product is waterdicht verpakt;
 - c. Het pakket is voldoende gefrankeerd;
 - d. Het retourformulier is toegevoegd;
 - e. Op de voorkant van de verpakking is duidelijk het adres en het retournummer te lezen.
- Lid 8 De consument verstuurt het pakket en draagt zorg voor de kosten van de verzending.
- Lid 9 ZelvePost controleert bij ontvangst de kwaliteit en de kwantiteit van het product in vergelijking met het retourformulier. ZelvePost stuurt tot slot een melding retour ontvangen, waarbij de staat van ontvangst en het, voor de consument, te ontvangen bedrag staat vermeld.
- Lid 10 Vanaf het moment dat de melding retour ontvangen wordt verstuurd, maakt ZelvePost het openstaande bedrag zo snel mogelijk, maar binnen 30 dagen, over op het opgegeven rekeningnummer.
- Lid 11 De consument draagt het risico en de bewijslast omtrent de juiste en de tijdige uitvoering van het herroepingsrecht.

Artikel 7 – Terugbetaling bij herroeping

- Lid 1 Indien bij herroeping de volledige aankoop geretourneerd wordt, betaald ZelvePost het volledige factuur bedrag terug. Dit is inclusief de betaalde verzendkosten die op de factuur vermeld staan. Dit is exclusief de kosten die de consument heeft moeten maken voor het retourneren.
- Lid 2 Indien bij herroeping een deel van de aankoop geretourneerd wordt, betaald ZelvePost het deze aankoopkosten van de teruggestuurde producten. De verzendkosten die op de factuur vermeld staan blijven voor de rekening van de consument. Dit is tevens exclusief de kosten die de consument heeft moeten maken voor het retourneren.
- Lid 3 Indien er een afwijking is geconstateerd tussen de ontvangen retourproducten en de opgave op het retourformulier, wordt de terugbetaling gebaseerd op de ontvangen retourproducten.
- Lid 4 ZelvePost ziet af van terugbetaling indien de consument de voorwaarden, zoals omschreven in de artikelen 5 en 6, niet heeft opgevolgd.

Artikel 8 – Prijs

- Lid 1 De prijs waaronder geadverteerd wordt is de prijs die de consument betaald.

- Lid 2 Alleen bij kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod of de prijs wijkt ZelvePost af van het genoemde in lid 1 van dit artikel.
- Lid 3 De verzendkosten zijn primair berekend op basis van de pakketgrootte (brievenbusformaat of pakketformaat) en secundair op basis van gewicht conform de reguliere bezorgservice.

Artikel 9 – Overige diensten

- Lid 1 De garantieperiode komt overeen met de herroepingsperiode van 14 kalenderdagen.